



Texas General Land Office

Desastres de 2024

ANTES DE PRESENTAR UNA APELACIÓN

¿Qué es una apelación?

El GLO ofrece a los solicitantes la oportunidad de apelar las decisiones del programa, incluyendo la inelegibilidad, el tipo de subvención y el monto de la subvención. Una apelación es una solicitud formal por escrito del solicitante para que se reconsidere una decisión del GLO.

COSAS QUE DEBES SABER

- El GLO revisará su apelación y la documentación de respaldo en su totalidad y aplicará cualquier cambio en su estado de elegibilidad, tipo de subvención del proyecto y/o monto de la subvención tras la emisión de la resolución de apelación.
- El GLO considerará las pólizas y procedimientos documentados del programa al tomar la resolución de apelación.
- Los solicitantes deben seguir el proceso establecido de apelaciones de primer y segundo nivel.

Preparación para su apelación

Como solicitante, es **su responsabilidad defender su caso**. Esto implica proporcionar toda la documentación de respaldo al momento de presentar la apelación.

Los siguientes son ejemplos de tipos de apelaciones comunes y documentación de respaldo que debe presentarse junto con su apelación:

Razón	Ejemplos	Documentos de Apoyo
Elegibilidad	No proporcionar prueba de los requisitos de elegibilidad del programa, como estatus legal, propiedad, residencia principal, conexión con el desastre, seguro contra inundaciones y pago actual de hipoteca, impuestos a la propiedad y manutención infantil	Documentación adicional o alternativa de la Lista de verificación de documentos del solicitante que respalde la elegibilidad
Tipo de Subvención	Reconstrucción adjudicada y solicitud de rehabilitación Número de habitaciones	Comprobante de pago y fotografías fechadas de las reparaciones para impugnar la inspección de daños del programa Documentación (médica, circunstancias atenuantes) que justifique la necesidad de añadir habitaciones adicionales.
Fecha límite de solicitud o documentación	Fecha límite de solicitud perdida o fecha límite de 30 días para la documentación del programa	Prueba de que la solicitud se presentó antes de la fecha límite de solicitud o que la documentación se presentó antes de la fecha límite de 30 días
Duplicación de Beneficios (DOB)	Diferencia en la cantidad o cantidad del reembolso	Documentación que respalda que las reparaciones en el hogar fueron completadas y se debe reducir la duplicación de beneficios.

Resumen del proceso

1. El solicitante recibe la notificación de inelegibilidad, tipo de subvención o monto de la subvención.
2. El solicitante presenta una apelación de primer nivel al personal del programa en un plazo de 10 días.
3. El programa informa al solicitante sobre la resolución de la apelación de primer nivel.
4. Si se niega la apelación de primer nivel, el solicitante puede presentar una apelación de segundo nivel ante el GLO en un plazo de 10 días.
5. El GLO informa al solicitante sobre la resolución de la apelación de segundo nivel.

FORMAS DE PRESENTAR UNA APELACIÓN

- En línea: <https://www.glo.texas.gov/disaster-recovery/cdr-appeals-complaint>
- Correo electrónico: cdr@recovery.texas.gov
- Teléfono: 844-893-8937

➔ Correo: ATENCIÓN: GLO-CDR – Community & Quality Assurance
Texas General Land Office
PO Box 12873
Austin, TX 78711-2873